



Storing / Display : Incidenteel slappe koffie of variatie in koffiesterkte

Oplossing : Controleren van het koffiepak

Toelichting : Het is mogelijk dat het pak niet of onvoldoende geschud is. Hierdoor is de inhoud van het pak niet consistent en kan er variatie in koffiesterkte ontstaan of is de koffie slap.

Wilt u de koffiesterkte wijzigen, dan kunt u deze met -10% ~+10% wijzigen in de operator instellingen (door de USB key voor de operator in de machine te plaatsen).

Zie hiervoor ook de gebruikershandleiding (PDF bestand) op de USB key. Een service technicus kan desgewenst de koffiesterkte verder aanpassen



Open de deur van de machine.



Neem het pak uit de koeling van de machine.



Schud het pak goed door. (Zie de aanwijzingen op de verpakking)

Let op! Er kunnen druppels uit de tuit lekken,

Blijft de koffiesterkte onvoldoende of variëren? Neemt u dan a.u.b. contact op met de helpdesk.

U kunt storingen via de website decs.nl per email melden of via telefoonnummer 030-297 8012. Vermeld a.u.b. daarbij het machinenummer (U vindt deze op de sticker aan de binnenzijde van de deur).